

TILFØR MAKSIMAL FUNKTIONALITET TIL DIN LØSNING

ZYLINC OG MICROSOFT TEAMS



I mange organisationer er man i gang med at overgå til cloud-løsninger. Mange har konverteret de fleste af deres IT-systemer, men de mangler stadig at transformere deres telefoni til cloud.

MS Teams rummer rigtigt stærke funktioner for organisationer der vil forbedre deres interne og eksterne kommunikation, men for at opnå en rigtigt solid receptions- eller kontaktcenterfunktion og høste alle fordelene ved MS Teams, har man brug for en applikation der virkelig kan udnytte de bedste funktioner.

Med en kombineret MS Teams- og Zylinec-løsning, kan I udvide Office 365-plattformen med merfunktionalitet som fx multikanal-klienter til omstillinger og kontaktcentre, i såvel desktop-, web- og mobilversioner.

Den kombinerede løsning er forbundet til Office 365 med MS Teams online-telefoni og en gateway til Zylinec-systemet på MS Azure.

MS Teams' linjestatus vises i Zylinec-omstillingen eller – kontaktcentret, og indkommende opkald kan omstilles til Teams-brugerne.

En kombineret MS Teams- og Zylinec-løsning er – med mobil- og webapplikationerne – en nem og fleksibel mulighed for at arbejde, hvor I vil, når I vil.

MS Teams og tredjepartssystemer som fx CRM-og økonomisystemer understøttes af både Microsoft og Zylinec, og giver dermed et sikkert grundlag for en langvarig cloud-strategi.

- Cloud transformation
- Microsoft strategi
- Den mobile arbejdsplads
- Økonomisk fleksibel løsning
- Integration til 3. part systemer
- Skalerbar løsning på sigt

- Integration og adoption af udvalgte platforme
- MS Azure infrastruktur
- Zylinec Azure installation
- SfB/Teams cloud installation
- Integration til MS CRM O365 Power BI



MS Gold Partner
2018
Application
Development

MS Silver Partner
2019
Tested Product



Kontakt os direkte og hør hvordan vi kan tilpasse vores løsninger til netop jeres firma!