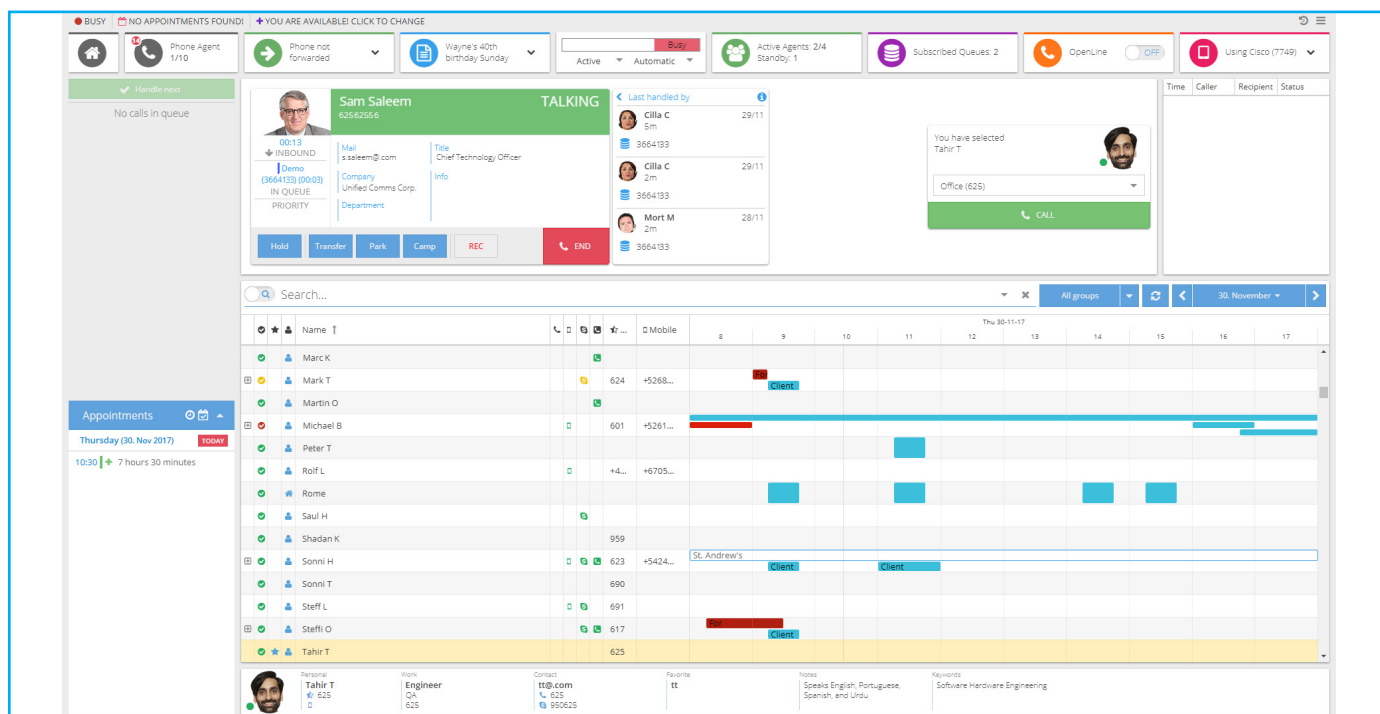


WEB-BASET ALTERNATIV TIL ZYLINC DESKTOP APPLIKATIONER

ZYLINC WEB AGENT

Zylinec Web Agent giver jer overblik over medarbejderne – altid up-to-date, let at vedligeholde og uden nogen som helst installation på brugernes devices. Zylinec Web Agent kører i en browser og kan tilgås alle steder fra uden behov for at installere bruger-software – der så heller aldrig skal opdateres; brugerne har altid den nyeste version. Desuden virker Web Agenten også på Macs. Web Agenten integrerer håndtering af henvendelser med kalender- og søgefunktioner, så I nemt og hurtigt kan finde relevante personer i hele organisationen på baggrund af kompetencer, tilgængelighed osv.



The screenshot displays the Zylinec Web Agent interface. At the top, there's a status bar with indicators for 'BUSY', 'NO APPOINTMENTS FOUND', and 'YOU ARE AVAILABLE! CLICK TO CHANGE'. Below this, a sidebar on the left shows 'No calls in queue' and 'Appointments' for Thursday (30. Nov 2017) from 10:30 to 7 hours 30 minutes. The main area features a calendar grid with columns for days 8 through 17. A list of agents is shown on the left, including Marc K, Mark T, Martin O, Michael B, Peter T, Rolf L, Rome, Saul H, Shadan K, Sonni H, Sonni T, Steffi L, Steffi O, and Tahir T. The right side shows a 'TALKING' status for Sam Saleem, with a list of recent calls and a 'CALL' button. The bottom of the interface includes a search bar, a list of agents with their contact information, and a 'Personal' section for Tahir T.

FUNKTIONER

- Besvar og håndter henvendelser
- Send beskeder
- Se personer, resurser og kalendere
- Vis, hvis du er fraværende
- Viderestil dine henvendelser
- Ændr Web Agent-indstillinger
- Grafisk overblik over henvendelser og deres status
- Se, hvem der senest håndterede en brugers henvendelser
- Se status på omstillede henvendelser
- Se kalenderopdateringer i realtid
- Unik søgefunktion: Søg efter medarbejdere såvel som kompetencer på tværs af organisationen

Supportede platforme



- Teams
- Skype for Business
- Lync



- Communication Manager
- Unified Presence & Jabber

CALENDAR
INTEGRATION



- Microsoft Exchange
- IBM Lotus Notes
- Google Calendar

Kontakt os direkte og hør hvordan vi kan tilpasse vores løsninger til netop jeres firma!